

3care

Software e sistemi modellati per il business

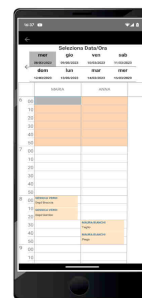
Il software **3care** è stato realizzato nello specifico per parrucchiere, estetiste, centri di bellezza.

FACILE E INTUITIVO nell'uso, con le immagini dei trattamenti sulla tastiera touch personalizzabile. La visualizzazione si adatta automaticamente, secondo le dimensioni disponibili, **dal tablet al grande schermo.**

POTENTE, con la sua memoria vi ricorderà **clienti, appuntamenti, trattamenti effettuati, pagamenti e giacenze.**

PRECISO, nei resoconti **giornalieri, periodici**, nelle **statistiche** e nel **magazzino.**

VELOCE E AFFIDABILE, pronto a fornirvi l'informazione opportuna al momento giusto. Grazie a ciò potete guadagnare **tempo eliminando** gradualmente **le fiches manuali.**



3care è FACILE e

Ideale per Parrucchiere, Estetiste,
Centri di Acconciatura e di Bellezza

AFFIDABILE e



3care è uno strumento di lavoro semplice, economico e pratico, ma **POTENTE**, con funzionalità e metodi di lavoro atti a soddisfare le necessità organizzative quotidiane specifiche di **Parrucchiere, Estetiste, Centri di Bellezza.**

3care è **totalmente modulare** e, partendo dalla configurazione anche minima stile "registratore di cassa" per piccole attività, può crescere gradualmente secondo le Vostre esigenze, mantenendovi sempre in **contatto con i vostri clienti.**



by Tausoft **3care**

www.3care.it

Funzionalità principali



GESTIONE PRENOTAZIONE E ACCETTAZIONE

Gestione accettazione, multiarticoli, tastiera multipagina, multiprezzo, multitrattamenti su articolo, multipagamenti, scontrino/bolla promemoria cliente, bolla di lavorazione interna, documenti fiscali, note su trattamenti, articoli e/o su scontrino promemoria.



GESTIONE DETTAGLIATA CLIENTE

Con scheda anagrafica, foto, annotazioni. **Cruscotto** per l'accesso facilitato ai **dati storici**, ove poter consultare i trattamenti/lavorazioni storiche, effettuate cioè in passato al cliente, in **ordine cronologico** a partire dai più recenti. Queste funzionalità, utilizzate insieme a una accurata prenotazione/accettazione, vi permettono, gradualmente, di **eliminare le fiches** da compilare **manualmente**, guadagnando **tempo e professionalità**.



GESTIONE FINE-TRATTAMENTI

Gestione fine trattamenti (lavorazioni), totale, parziale, modifica lotto.



GESTIONE CASSA-FINE SERVIZIO

Funzionalità di Cassa/Fine servizio con eventuale **vendita** e emissione di documenti fiscali. Totale, parziale, cumulativa, pagamenti parziali.



GESTIONE TEMPI TRATTAMENTI E POSA

Tempi di lavorazione e posa dei trattamenti, impostabili singolarmente.



SCONTRINI PROMEMORIA

Se necessario si possono stampare gli scontrini e fiches promemoria, contenenti le informazioni dei trattamenti e dei prodotti venduti al cliente.



GESTIONE VENDITA A BANCO

Possibilità di registrare articoli in vendita con tutte le funzionalità tipiche della vendita a banco, con relativa emissione di documenti commerciali e gestionali, scontrini promemoria o fatture proforma, resoconti giornalieri separati.



GESTIONE SCONTI

Gestione sconti e maggiorazioni a cifra/percentuale e annulli.



GESTIONE PAGAMENTI

È possibile contabilizzare le forme di pagamento (Contanti, Assegni, Carte di Credito, Bancomat, ecc.) ottenendone anche un **resoconto dettagliato** a fine giornata e/o di un periodo.



GESTIONE ENTRATE/USCITE, CREDITI, SALDI-CREDITI

Movimenti di cassa, prima nota, Possibilità di gestire il credito verso il cliente e di effettuare il saldo in qualsiasi momento.



GESTIONE FATTURAZIONE ELETTRONICA

Gestione fatturazione elettronica standard. Creazione del file XML come da standard richiesto e inoltro via email o deposito in cartella Cloud.



GESTIONE ANNULLI

Possibilità di effettuare annulli di operazioni, anche in date antecedenti.



GESTIONE LAVORO PROGRAMMATO

Gestione lavoro programmato, visualizzazione e stampa dell'elenco appuntamenti programmati.



RESOCONTI

Resoconti finanziari giornalieri e periodici (dal/al), dettaglio trattamenti, movimentazione, magazzini, pagamenti, documenti fiscali, statistiche.



RESOCONTI E STATISTICHE

Resoconti finanziari giornalieri e periodici (dal/al), dettaglio trattamenti, movimentazione, magazzini, pagamenti, documenti fiscali, statistiche., generali e per singolo operatore. Possibilità di **produrre resoconti sulla produzione** effettuata e da effettuare secondo gli appuntamenti acquisiti, suddivisa per lotti e per data di appuntamento prevista.



GESTIONE TELECAMERA

Consente di acquisire **foto di clienti** nonché **codici a barre** lineari e/o bidimensionali (es. QrCode), tramite telecamera integrata o esterna (anche smartphone, tramite App dedicata).



COLLEGABILITA' RT

Gestione Registratore Telematico. Documenti commerciali, documenti e tag gestionali, **Lotteria degli Scontrini**, pannello di stato RT. Collegabilità nativa o via driver WPos1 con la quasi totalità dei RT in commercio.



CODICE LOTTERIA SCONTRINI

Gestione del Codice Lotteria degli Scontrini.



GESTIONE QrCode

Gestione QrCode cliente emesso dall'Agenzia delle Entrate. Inserimento automatico dei dati del cliente per memorizzazione veloce e Fatturazione Elettronica, **anche con telecamera**.

Funzionalità principali

GESTIONE CALENDARIO APPUNTAMENTI (PLANNING)



Organizza gli appuntamenti con la **gestione dell'orario suddiviso per più operatori e zone**.
 Visualizza gli **operatori disponibili** al momento della prenotazione.
 Note rapide **associabili** all'appuntamento.
 Gestione delle **risorse (Sala Beauty, Lettino, ecc.)** e dei **trattamenti preferiti**, distribuibili su **più operatori**.
 Gestione **tempi di lavorazione** e di posa/stop.
 Sincronizzabile con altre postazioni di lavoro, fisse e/o mobili (es. tablet).



GESTIONE STORICO

Gestione storico dei movimenti/trattamenti effettuati dal cliente.

Moduli di espansione



GESTIONE MULTILISTINI

Creazione di più livelli di listini di prezzi, assegnabili a specifiche lavorazioni e/o clienti e selezionabili anche manualmente.



GESTIONE AVANZATA RESOCONTI

Esportazione e invio automatico resoconti giornalieri via email in formato intelleggibile anche da smartphone.



GESTIONE AVANZATA FATTURAZIONE ELETTRONICA

Gestione avanzata fatturazione elettronica. Creazione del file XML come da standard richiesto e inoltro al SdI (Sistema di Interscambio) via **Intermediario certificato**, con archiviazione sostitutiva e accesso al pannello di visualizzazione dedicato.



GESTIONE AVANZATA OPERATORI

È possibile **configurare più operatori** (anche con disposizione video per mancini) con diversi livelli di accesso, che possono lavorare simultaneamente in sessione di lavoro separata.



GESTIONE MAGAZZINO

Giacenze, scarico automatico quantità venduta, scorta minima, inserimento ordini, distinta base, prima nota, inventario, autoconsumo.



GESTIONE MULTIPOSTAZIONI

Possibilità di operare in più postazioni di lavoro anche mobili (banco, zone trattamenti, **casa**, ecc.) **condividendo e centralizzando** i dati registrati su PC e tablet.



GESTIONE AVANZATA DELLE PROMOZIONI - MARKETING AUTOMATICO

Creazione di attività promozionali che scattano in fase di accettazione al raggiungimento del requisito stabilito.

Parametri della promozione:

Delimitazione temporale, per definire quando la promozione sarà attiva: es. da giorno a giorno, da ora a ora, in che giorno della settimana.

Per **tipologia di cliente** (Tutti, Clienti Schedati, Solo Clienti Tesserati).

Per **quantità o importo** del singolo articolo/gruppo merceologico: es. ogni 3 camicie, ogni 50 euro di biancheria ritirata.

Emissione di un buono con il relativo periodo di validità.

Sconto% su un determinato articolo o gruppo merceologico.

Bonifico (sconto a valore).

Omaggio. Il prezzo della quantità di articoli configurata e/o del gruppo merceologico configurato, sarà azzerato.

Es. ogni 3 camicie o 5 pantaloni, 1 lavaggio di camicia in omaggio.

Funzionalità speciali:

Compleanno. Durante il giorno del compleanno del cliente si potrà attivare **in automatico** una promozione di quelle precedentemente esposte.

Fedeltà. È possibile configurare una quantità di visite, pezzi o importo che il cliente dovrà fare in un numero configurabile di giorni per avere una delle promozioni esposte precedentemente. Es. se il cliente spende almeno 20 euro a settimana ha diritto ad uno sconto del 5% oppure se il cliente viene 2 volte a settimana verrà emesso un buono omaggio spendibile entro 1 mese.

MESSAGGISTICA INTEGRATA SMS, eMAIL, WHATSAPP(*), MARKETING AUTOMATICO

Funzionalità di messaggistica verso i clienti, attivi e dormienti, con servizi automatici o a richiesta.

Messaggi **Sms**, **eMail**, **WhatsApp(*)** di appuntamenti, promemoria, promozionali, **programmabili** con filtri (clienti in ritardo, non più attivi, compleanni, etc.).

*NOTA. Il funzionamento con **WhatsApp(*)** è semiautomatico a conferma manuale, in quanto soggetto a limitazioni d'uso dovute ai termini di servizio del produttore che ne **vietano, al momento, l'automazione completa e massiva.**



GESTIONE AVANZATA CLIENTI MARKETING AUTOMATICO

- Scheda anagrafica, foto, storico movimenti, trattamenti, acquisti (funzione di Cruscotto Cliente).

- Gestione **Fido/Prepagato**. E' possibile assegnare a ciascun cliente una quota in **valuta** o in **quantità** (es. per gli **"Abbonamenti/Pacchetti Trattamenti"**) che verrà scalata durante gli acquisti successivi.

- Gestione **Sconto Cliente** Personalizzato Programmabile.

- Gestione **Punti/Accumuli**. Creazione di gruppi di accumulo punti basati su importo speso o sui pezzi per uno o più articoli: al raggiungimento della soglia di ciascun accumulo viene stampato un "Buono" con testo programmabile dall'utente.

Esempi di impostazione trattamenti

Parrucchiera

vers. 23.2.1 matr. 00AA119999				Prenotazione		venerdì 24/03/2023		18:13:29		
Cliente Bianchini Mara				Donna	Uomo	Bimbo	Estetica	Epilazione	Solarium	
Articolo	Q.	Prezzo	Lav.	Taglio	Piega	Colore Radice	Colore Total	Meches	Riflessante	
Taglio	1	13,00 €	Tag							
Piega	1	20,00 €	Tratt	Tag 13,00 €	Tratt 20,00 €	TratDx 45,00 €	TratDx 52,00 €	Sta 90,00 €	Rifi 24,00 €	
Colore Radice	1	45,00 €	TratDl	Permanente	Schiariture/ Light Tips	Relax capelli	Styling	Sopracciglia	Acconciatura Sposa	
				Ondu 28,00 €	TratDx 25,00 €	Capco 26,00 €	Fix 2,50 €	TratDx 6,00 €	TratDx 40,00 €	
				Balayage	Finest Pigment	Contro - permanente	Decolorazione	Fiala	Henné	
				TratDx 75,00 €	Tratt 3,00 €	Tratt 25,00 €	Tratt 50,00 €	Tratt 5,00 €	Tratt 25,00 €	
				Impacco Rigenerante	Lisciatura	Lozione	Ricostruzione	Ritonzante	Shampoo	
				Tratt 5,00 €	Tratt 0,00 €	Tratt 3,00 €	Tratt 20,00 €	Tratt 8,00 €	Tratt 4,00 €	
TOT. Pz. 3 78,00 €				TratDx Trattamenti Deluxe 45,00 €					Registra operazione (SC 109)	
Funzioni scontrino	X	Cancella		Articoli	Varianti	Cliente	Calendario appuntamenti			
Note	-	Annulla Operazione								
Operazioni 2/3	Storico	Gestione documenti	Cruscotto cliente	Esci	Prenotazione	Cassa				
				Apertura Cassetto	Cambio Operatore	Giovanna 1-ESTETICA CAPELLI				

Estetista

vers. 23.2.1 matr. 00AA119999				Prenotazione		venerdì 24/03/2023		18:16:46		
Cliente ROSSI MARIA				Estetica	Epilazione	Benessere				
Articolo	Q.	Prezzo	Lav.	Pulizia Viso	Trattamento Viso	Trattamento Viso Mini	Tinta ciglia	Trucco		
Pulizia Viso	1	50,00 €	Tratt							
Trucco	1	20,00 €	Tratt	Tratt 50,00 €	Tratt 60,00 €	Tratt 35,00 €	Tratt 20,00 €	Tratt 20,00 €		
Trattamento Mani	1	15,00 €	Tratt	Manicure	Trattamento Mani	Smalto				
				TratDx 22,00 €	Tratt 15,00 €	TratDx 12,00 €				
				Pedicure	Trattamento Piedi					
				Tratt 30,00 €	TratDx 20,00 €					
				Permanente						
				Tratt 30,00 €						
TOT. Pz. 3 85,00 €				Tratt Trattamento 15,00 €					Registra operazione (SC 102)	
Funzioni scontrino	X	Cancella		Articoli	Varianti	Cliente	Calendario appuntamenti			
Note	-	Annulla Operazione								
Operazioni 2/3	Storico	Gestione documenti	Cruscotto cliente	Esci	Prenotazione	Cassa				
				Apertura Cassetto	Cambio Operatore	Utente 1-ESTETICA CAPELLI				



3care AppManager

Novità in arrivo! Grazie a questa App potrete accedere a funzionalità e informazioni del vostro sistema **3care**, **direttamente dal vostro smartphone**.

Funzionalità standard: Prenotazioni con **Calendario Appuntamenti**, Visualizzazione **Listini**, Modifiche **Prezzi**, **Gestione Operatore**.

Novità in Arrivo: Statistiche con **grafici a torta**, Resoconti **Flash**, **giornalieri** e **periodici**, **Messaggistiche di servizio** per prenotazioni/Appuntamenti.



alMioServizio

Grazie a questa App sarete **sempre in contatto** con i **vostrici clienti**.

Funzionalità standard: **Tessera** virtuale, Visualizzazione appuntamento su **Scontrino** Promemoria Virtuale, **Punti** accumulati, **Prepagato** Residuo.

Novità in arrivo! **Calendario** per **Prenotazione Appuntamenti**, **Messaggistica push InApp** per attività di **servizio e/o promozionali**.

